

オンライン診療の受診方法について

①予約済の方→メニューの**事前問診**をタップ

1. 問診をご回答ください（医師に伝えたい症状などございましたらこちらへお願いします）
2. メニューの**マイページ**より**クレジットカード一覧**をタップし、右上の**追加**よりカード情報を登録
3. **マイページ**より**保険証登録**をタップし、アップロードする保険証を選び、画面の指示に従ってアップロードをお願いします。

※クレジットカード情報の登録

お支払いはクレジットカードによる自動決済となっております。

事前にカード情報の登録がないと自動決済ができないため、

必ず予約日までにご登録をお願いします。

※保険証のアップロード → **詳細は公式アカウントのファイルにデジタル庁のリンクが添付してありますので確認してください。**

保険証は月に1度、診察時には確認させていただいております。

初回来院時にマイナ保険証をカードリーダーにかざしていただいた方も、

診察前には保険情報の登録が必要になります。

診察を受ける月になりましたら保険情報の載っている資格確認書もしくはマイナポータル
の保険情報をアップロードして下さい

※マイナンバーカードの写真をアップロードしても保険情報は確認できませんのでご注意ください

The screenshot shows the app's main menu with a '診察確認' (Check Appointment) button highlighted in red. A callout box on the left explains step 2: '②予約時間になりましたらメニューの**診察確認**をタップします' (When the appointment time has arrived, tap 'Check Appointment' in the menu). The main screen displays the appointment details for '2025年03月14日 14:30 ~' at '新橋睡眠・内科クリニック'. A callout box on the right explains step 3: '③予約時間が近づいたら画面上の入室ボタンがタップできるようになるので、タップします' (When the appointment time is approaching, the 'Enter Room' button on the screen will become tappable, so tap it). The bottom of the screen shows navigation icons for 'ファイル' (Files) and 'マイページ' (My Page).

④**カメラとマイクを許可してください** ※許可しないと医師へ音声や映像がうまく届かないことがあります

⑤**オンライン診療を開始する**をタップし、診療開始となります

※音声・画面マークが赤色になっているとOFFになっていますのでご注意ください

カメラとマイクについて スマートフォンのバージョンが最新でないとうまくつながらない可能性がありますので、最新のバージョンにアップデートをお願いします。また、スマートフォンの設定から、LINEアプリでのカメラとマイクがオンになっているかあらかじめご確認下さい。